

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

&

Wichtige rechtliche Hinweise

Mit dem Kauf oder der Reservierung eines Tickets erklärt sich der Käufer mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

1. Vertragsbindung und Rücktritt

1.1 Verbindlichkeit des Kaufs

Der Kauf und die Reservierung eines Tickets sind verbindlich. Ein Rücktritt vom Ticketkauf aus persönlichen Gründen des Käufers ist ausgeschlossen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht. In besonderen Ausnahmefällen kann der Veranstalter (StuRa) aus Kulanz eine individuelle Lösung anbieten (z. B. Umtausch oder Erstattung). Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

1.2 Kein Widerrufsrecht

Da es sich um einen Vertrag über eine Freizeitveranstaltung handelt, die zu einem bestimmten Termin stattfindet, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

1.3 Absage oder Verschiebung der Veranstaltung

Im Falle einer vollständigen Absage der Veranstaltung wird der Ticketpreis über den Ticketanbieter vollständig zurückerstattet. Sollte die Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt oder vergleichbaren Umständen verschoben werden, behalten bereits gekaufte Tickets ihre Gültigkeit. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nur, wenn der Käufer am Ersatztermin nicht teilnehmen kann.

2. Gültigkeit und Änderung der AGB

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese AGB für zukünftige Käufe und Veranstaltungen zu ändern. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. Für bereits erworbene Tickets gilt die Version der AGB, der beim Kauf zugestimmt wurde.

Organisatorische Änderungen: Der Veranstalter behält sich das Recht vor, organisatorische Details (z. B. Einlassregelungen, Garderobenablauf, Ablaufplan) bis zum Veranstaltungsbeginn anzupassen, sofern diese nicht zu einer wesentlichen Benachteiligung des Käufers führen. Es gilt die zum Veranstaltungszeitpunkt veröffentlichte Version der Veranstaltungsregeln.

3. Hausrecht & Veranstaltungsausschluss

Der Veranstalter übt das Hausrecht aus. Er behält sich vor, einzelnen Personen den Zutritt zur Veranstaltung zu verwehren oder sie der Veranstaltung zu verweisen, wenn:

- ihr Verhalten die Sicherheit oder das Wohl anderer Gäste oder Mitarbeitenden gefährdet,
- sie gegen die Veranstaltungsregeln oder geltendes Recht verstoßen,
- der begründete Verdacht besteht, dass sie eine Gefährdung darstellen.

In solchen Fällen kann der Veranstalter Sanktionen aussprechen (z. B. Ermahnung, temporäre Einschränkungen oder vollständiger Ausschluss). Eine Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt nicht.

4. Einlassbedingungen

- Zutritt nur ab **18 Jahren**.
 - Beim Einlass ist ein gültiger amtlicher Lichtbildausweis vorzuzeigen. Studierende müssen zusätzlich einen gültigen Studierendenausweis vorlegen. Gäste, die diese Dokumente nicht vorweisen können, erhalten keinen Zutritt. Eine Erstattung des Ticketpreises erfolgt nicht.
 - Mitgebrachte Getränke, gefährliche Gegenstände oder illegale Substanzen sind nicht erlaubt.
-

5. Verhalten auf der Veranstaltung

Gästen ist es untersagt, folgende Gegenstände oder Substanzen mitzubringen oder zu konsumieren:

- gefährliche Gegenstände oder Waffen,
- illegale Substanzen (z. B. Drogen),
- Materialien, die andere gefährden oder belästigen könnten.

Wer gegen diese Regeln verstößt, wird unverzüglich von der Veranstaltung ausgeschlossen und ggf. den Behörden gemeldet. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

6. Garderobe

Die Nutzung der Garderobe ist kostenlos. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für verlorene, vertauschte oder gestohlene Gegenstände, außer im Fall von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

7. Ton-, Bild- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltung werden Foto- und Videoaufnahmen erstellt. Mit dem Betreten der Veranstaltung erklären sich Gäste damit einverstanden, dass diese Aufnahmen für Werbezwecke und andere rechtlich zulässige Zwecke genutzt und veröffentlicht werden dürfen.

8. Zahlungsabwicklung und Gebühren

Die angegebenen Ticketpreise verstehen sich zzgl. der Gebühren, die je nach Zahlungsmethode durch den Zahlungsdienstleister anfallen. Diese Transaktionskosten werden im Rahmen des Zahlungsprozesses angezeigt.

Zahlungsoptionen: Online (Kreditkarte, Debitkarte, PayPal) oder Reservierung mit Bezahlung am Einlass (Kreditkarte, Debitkarte, Girokarte, keine Barzahlung).

9. Haftungsausschluss

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch Eigenverschulden, das Verschulden Dritter oder höhere Gewalt entstehen. Eine Haftung ist nur im Falle von grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten des Veranstalters gegeben.

10. Datenschutz

Beim Kauf eines Tickets werden persönliche Daten ausschließlich zur Abwicklung des Ticketkaufs und der Einlasskontrolle verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Zahlungsabwicklung

erforderlich ist. Weitere Informationen befinden sich in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsanbieters sowie des StuRa TH Wildau.

11. Definition des Veranstalters

Veranstalter sind der Vorstand und das Referat Kultur des StuRas. Als Veranstalter gelten zudem die Mitarbeiter des StuRas am Einlass und an der Bar. Sie haben somit die gleichen Befugnisse. Der Veranstalter kann die Hausordnungsrechte temporär oder für die gesamte Veranstaltung an das Sicherheitspersonal des Events vergeben. Somit besitzt auch dieses die gleichen Befugnisse, bis der Veranstalter, der kein Teil des Sicherheitspersonals ist, ihm diese abspricht. Die höchste Entscheidungsgewalt hat immer der Vorstand des StuRas. Seine Anweisungen überschreiben automatisch alle Anweisungen des übrigen Personals, das als Veranstalter gilt.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine der oben genannten Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Klausel wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Sinn der ursprünglichen möglichst nahekommt.

Der Winterzauber 2025 wird vom Vorstand und dem Referat Kultur des Studierendenrates der TH Wildau organisiert. Dies sind Lea Kühnel, Marie Steinmüller und Lilian-Sophie Korkmaz.

Der Kontakt erfolgt über oeff-arbeit@stura-wildau.de.